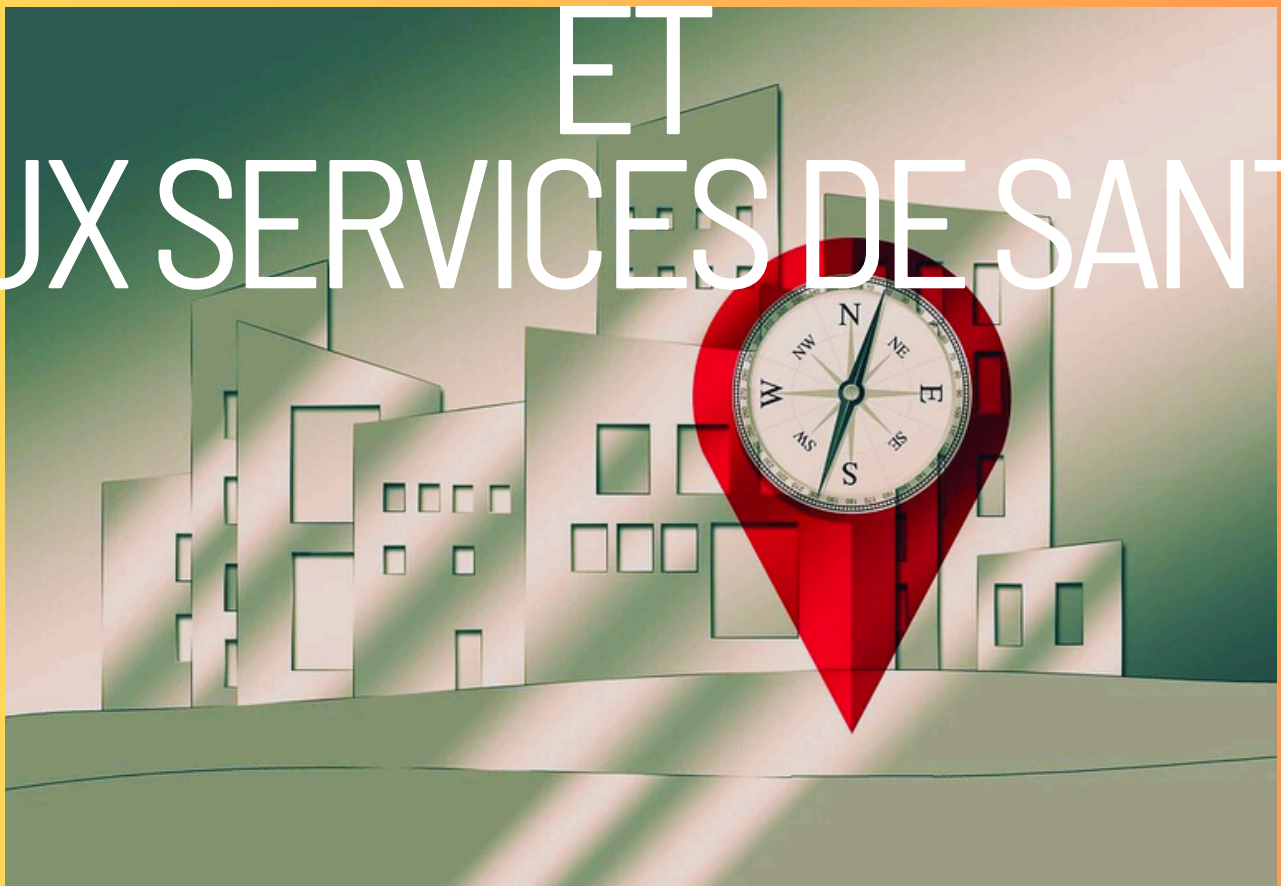


GUIDE D'ASSISTENCE ET AUX SERVICES DE SANTÉ



VILLE DE POMIGLIANO D'ARCO





**Cette guide des services a été pensée
par aider la recherche des lieux de
support et accueil**



« Personne n'est né esclave,
ni seigneur, ni destiné à vivre
dans la misère, mais nous
sommes tous nés pour être
frères ».

NELSON MANDELA



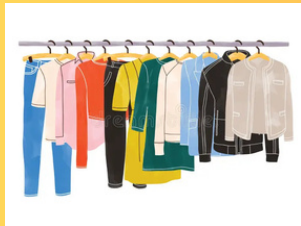
1 Contacts utiles

PAGE 04



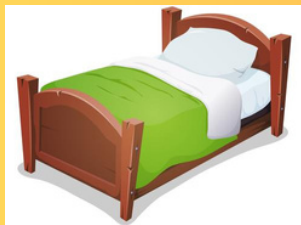
2 Comment trouver à manger?

PAGES 05-07



3 S'habiller où?

PAGE 06



4 Dormir où?

PAGE 07



5 Services de santé

PAGES 08-10



6 Centres d'Écoute et associations

PAGE 11



7 Emploi

PAGE 12

8 Autres informations utiles pour les étrangers

PAGES 19-20



INDEX

CONTACTS UTILES

BUREAUX MUNICIPAUX

Centre d'appel 081 521 7111

Services sociaux 081 884 4520

Carabiniers/Gendarmerie Pomigliano 081 803 8787

Agence pour l'emploi 081 884 1462

CONTACTS D'URGENCE

Pompiers 115

Carabiniers 112

Police d'état 113

Ambulance/Secours 118

SOS Enfants 19696*

Téléphone Rose 1522**

*un service gratuit, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, offrant une écoute, un soutien et une aide concrète aux enfants et aux adolescents confrontés à des situations de détresse et d'urgence

**un service gratuit, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, offrant des conseils juridiques, une assistance psychologique, des activités de médiation linguistico-culturelle, un soutien parental et une orientation professionnelle aux femmes italiennes et étrangères victimes⁴ de violences et à leurs enfants mineurs.

COMMENT TROUVER À MANGER



DISTRIBUTION DENRÉES ALIMENTAIRES/BONS D'ACHAT

✓ DISTRIBUTION DENRÉES ALIMENTAIRES - PAROISSE "S. PIETRO APOSTOLO"

Adresse : Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture : tous les 15 jours, le vendredi, selon le calendrier paroissial
17:00-19:00

✓ DISTRIBUTION DENRÉES ALIMENTAIRES- PAROISSE "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

Adresse : Via Nazionale Delle Puglie - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture : une fois par mois, le lundi et le mardi selon le
calendrier paroissial
14:30-17:00



BONS D'ACHAT - PAROISSE "MARIA SS. DEL ROSARIO"

Adresse : Via IV Novembre, 36 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture : mardi et samedi 10:00-12:00
jeudi 17:00-19:00

COMMENT TROUVER À MANGER

PRODUITS POUR LES BÉBÉS
ET ENFANTS JUSQU'À 3 ANS



PAROISSE "S. FELICE IN PINCIS"

Adresse : Via Abate Felice Toscano, 2 - Pomigliano d'Arco

Tu peux trouver : couches, pâtes, lait en poudre etc.

Horaires d'ouverture : une fois par mois, généralement au début du mois



COMMENT TROUVER À MANGER

DISTRIBUTION D'UN REPAS CHAUD/CANTINE

✓ DISTRIBUTION D'UN REPAS CHAUD - SANTUARIO DELLA MADONNA DELL'ARCO

Adresse : Via Madonna dell'Arco, 178, Sant'Anastasia (NA)

Horaires d'ouverture : tous les samedis 10:00-15:00

✓ CANTINE - PARROISSE "SANTA MARIA DELLE GRAZIE"

Adresse : Via Giannone, Marigliano (NA)

Horaires d'ouverture : lundi-samedi 11:45-12:45



S'HABILLER OÙ?



VESTIAIRE - PAROISSE "S. PIETRO APOSTOLO"



Adresse : Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

Tu peux trouver : vêtements et chaussures pour homme/femme, draps, couvertures, peignoirs, linge de toilette etc.

**Horaires d'ouverture : tous les 15 jours, le vendredi, selon le calendrier paroissial
16:30-18:00**

PAROISSE "S. FELICE IN PINCIS"



VÊTEMENTS/CHAUSSURES POUR BÉBÉS ET ENFANTS

Adresse : Corso Vittorio Emanuele, 299 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture:

Mardi 17:00-19:00

Mercredi 10:00-12:00

Samedi 10:00-12:00

ACCESSOIRES POUR BÉBÉS

Adresse: Rettoria del Carmine (Via Trieste) - Pomigliano d'Arco

Tu peux trouver : porte enfant, poussette, chaise bébé, table à langer

Horaires d'ouverture :

chaque deuxième mercredi du mois 11:00-12:00

chaque quatrième samedi du mois 15:00-16:00



DORMIR OÙ?



DORTOIR

Adresse : Via Roma 123, San Giuseppe Vesuviano

Ce service s'occupe d'accueillir les personnes sans domicile fixe, en situation d'urgence habitative et de grave marginalisation sociale.

Les personnes en situation d'urgence habitative et sans domicile fixe sont accueillies en première ligne pendant sept jours, après un processus d'évaluation par une équipe. Ensuite, on essaie de passer de la simple assistance d'urgence à un parcours de promotion personnelle.

Il fournit un lit, des repas, des douches et un endroit sûr où dormir.

Il offre également des services d'aide supplémentaires : soins de santé, conseil en matière d'emploi et aide à la recherche d'un logement permanent.

Il n'est pas possible d'accéder directement au dortoir. Il est nécessaire de s'adresser à un centre d'écoute qui, après une évaluation attentive, transmettra la demande au dortoir.

La liste des centres d'écoute de la ville se trouve aux pages 14-15.

SERVICES DE SANTÉ

ASL NAPOLI 3 SUD (hôpital ambulatoire)

Adresse : Piazza S. Agnese, 2

Centre unique de réservation visites médicales

Numéro de téléphone : 081 3296409

Horaires : Lundi-Vendredi 8:30-16:00

Samedi 08:00-11:00

Services proposés :

- gestion de l'exonération du ticket modérateur
- réservations de soins ambulatoires / à domicile
- gestion des visites à domicile
- choix/révocation du médecin traitant/pédiatre
- délivrance, perte et renouvellement de la carte d'assurance maladie



Le service garantit à tous les citoyens la prise de rendez-vous pour des visite médicale spécialisées, des examens de laboratoire, des diagnostics instrumentaux et des dialyses.

Pour réserver des prestations prises en charge par le SSN (Service Sanitaire National), il faut présenter une ordonnance du médecin traitant et la carte d'assurance maladie. Avant de bénéficier de la prestation réservée, il faudra payer le ticket modérateur (sauf si vous êtes exonéré).

SERVICES DE SANTE

AMBULATOIRE STP (ETRANGER TEMPORAIREMENT PRÉSENT)

Adresse : Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

Les soins de santé pour les étrangers sans permis de séjour sont fournis par la délivrance d'une carte avec un code régional STP (Etranger Temporairement Présent) pour assurer les soins ambulatoires et hospitaliers urgents, essentiels et continus pour les maladies et les blessures. Il est également possible d'accéder à des programmes de médecine préventive (vaccins et maladies infectieuses). La carte STP :

- est délivrée par les établissements publics de santé en la demandant aux bureaux dédiés indiqués de l'ASL (Autorités Locales de Santé);
- est délivré suite à une déclaration de données personnelles (il n'est pas obligatoire d'avoir une pièce d'identité);
- vous permet de recevoir des services de santé essentiels sur un pied d'égalité avec le citoyen italien en ce qui concerne la participation aux frais (ticket modérateur).

Il est valable dans tout le pays pendant six mois et est renouvelable si vous n'avez pas encore de titre de séjour.

Les étrangers peuvent recevoir les soins nécessaires sans craindre d'être dénoncés aux autorités.

Numéro de téléphone : 081 3296414

Horaires d'ouverture : Lundi et Mercredi 8:30-12:00



SERVICES DE SANTÉ



AMBULATOIRE ENI (EUROPÉEN NON ENREGISTRÉ)

Adresse : Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

Les soins de santé pour les citoyens de l'UE en situation de pauvreté et sans soins de santé sont fournis par l'émission d'une carte avec un code régional ENI individuel (européen non enregistré). Le système de santé assure les soins ambulatoires et hospitaliers urgents, essentiels et continus pour les maladies et les blessures dans les centres publics et agréés. Il est également possible d'accéder à la médecine préventive (vaccines et maladies infectieuses). Le code ENI :

- est délivré suite à une déclaration de données personnelles,
- est délivré à l'absence de TEAM (Carte Européenne d'Assurance Maladie) et d'autres formes de droit d'accès au SSN (Service National de Santé)
- vous permet de bénéficier des services de santé essentiels dans des conditions d'égalité avec le Citoyen italien en ce qui concerne la participation aux frais (ticket).

Il est valable sur le territoire régional pendant six mois et est renouvelable.

Si le citoyen de l'UE acquiert le droit de s'inscrire au SSN (par exemple avec un emploi régulier), le code ENI est annulé.

Numéro de téléphone : 081 3296414

Horaires d'ouverture : Lundi et Mercredi 8:30-12:00

SERVICES DE SANTÉ



✓ GARDE MÉDICALE

Adresse : Ex 219 - Via Nilde Iotti 17 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture :

Lundi-Vendredi 20:00-8:00

Samedi et jours pré-vacances 10:00-20:00

Dimanche 8:00-20:00

Numéro de téléphone : 081 8841502

✓ SER.D (centre de traitement des dépendances comportementales et des toxicomanies)

Adresse : Viale Giuseppe Luraghi, 21 - Pomigliano d'Arco

Le SER.T est un service public qui s'occupe du traitement, de la prévention et de la réhabilitation des personnes ayant des problèmes d'abus et de dépendance aux drogues, aux médicaments et aux comportements compulsifs tels que le jeu pathologique.

- Vous pouvez contacter le service directement, par téléphone ou en personne
- Il n'est pas nécessaire d'avoir une prescription ou une référence d'un médecin généraliste;
- les services sont gratuits et la confidentialité et l'anonymat sont toujours garantis sur demande.

Horaires d'ouverture : Lundi-Vendredi 8:15-15:30

Horaires de distribution des médicaments : 8:15-12:45

Numéro de téléphone : 081 8842569

SERVICES DE SANTÉ

SERVICE DE PSYCHOLOGIE DE BASE

Adresse : Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

Service de psychologie de base **gratuit pour tous les âges**

Pour accéder au service:

- 1) Demandez le formulaire au bureau d'information de l'Asl Napoli 3, district 51 (Pomigliano-Sant'Anastasia).
- 2) Demandez à votre médecin généraliste ou à votre pédiatre de remplir le formulaire.
- 3) Remettez le formulaire à l'Asl de votre commune de résidence
- 4) Le psychologue vous contactera pour les rendez-vous.

Horaires d'ouverture : tous les jours 09:00-15:00

3ème étage



CENTRE D'ÉCOUTE



Qu'est-ce qu'un centre d'écoute?

- **Écoute et soutien** : Offrir un espace de parole sécurisant pour exprimer ses difficultés.
- **Orientation**: Aider les personnes à trouver des solutions et les orienter vers les professionnels de santé, les services sociaux ou les associations compétentes.



CENTRO D'ASCOLTO "MADRE TERESA DI CALCUTTA"

Adresse: Via Abate Felice Toscano, 4 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture :

Lundi matin sur rendez-vous

Vendredi 16:30-18:30

Numéro de téléphone : 3773220490



PAROISSE "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

Adresse: Via Nazionale delle Puglie,

Horaires d'ouverture: Martedì 16:30-18:00



PAROISSE "MARIA SS. DEL ROSARIO"

Adresse: Via IV Novembre, 36

Horaires d'ouverture: Mardi et Samedi 10-12

Jeudi 16:30-19:00

ASSOCIATIONS



CENTRE ANTI-VIOLENCE "ESTIA"

Adresse : Via Locatelli, 27/29 - Pomigliano d'Arco

SERVICES OFFERTS GRATUITEMENT:

- écoute téléphonique
- conseil et assistance psychologique
- conseil et assistance juridique
- soutien aux filles/fils mineurs victimes de violences assistées ;
- groupes d'entraide pour les femmes sortant d'une situation de violence
- orientation professionnelle

Numéro de téléphone : 800894593 / 3278751149

Horaires d'ouverture : du lundi au mercredi 09:00-12:00

Jeudi 09:00-12:00/15:00-18:00

Vendredi 09:00-12:00/14:00-17:00



CENTRE ANTI-DISCRIMINATION LGBT "CAD"

Adresse : Via Trieste, 117 - Pomigliano d'Arco

SERVICES OFFERTS GRATUITEMENT:

- orientation professionnelle
- conseil et assistance psychologique
- conseil et assistance juridique
- 24-hour switchboard

Numéro de téléphone: 3248373348 / 3248605549

Horaires d'ouverture: mardi et mercredi 09:30am-13:30

jeudi 13:30-17:30



ASSOCIATIONS

ASSOCIATION DE VOLONTARIAT SOCIO-SANITAIRE "PETER PAN "

Adresse: Via Virnicchi, 13 - Casalnuovo di Napoli

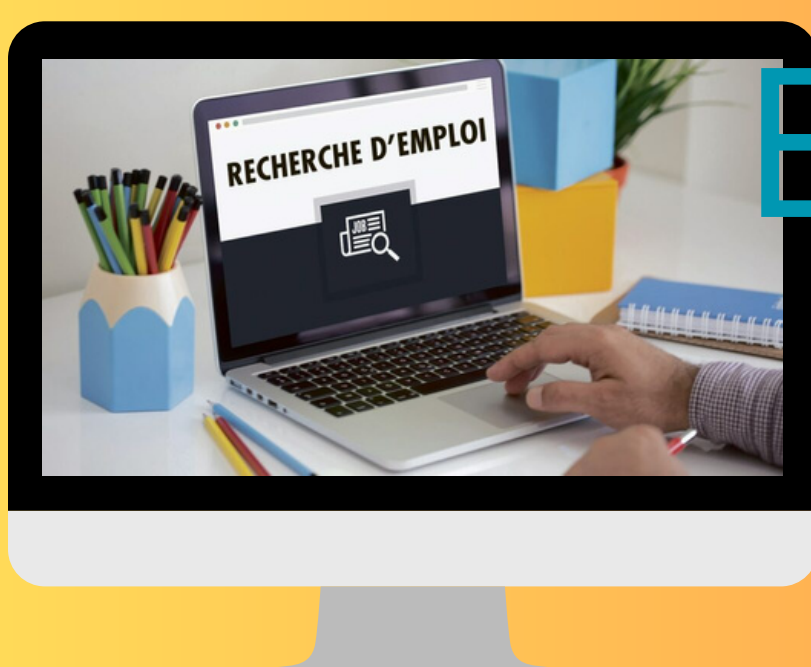
SERVICES OFFERTS GRATUITEMENT :

- fourniture d'équipements médicaux et sanitaires (fauteuils roulants, lits orthopédiques, couches, etc.)
- aide aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées vivant seules, pour :
 1. assistance physique
 2. assistance matérielle (médicaments et nourriture)
 3. assistance administrative (démarches administratives, accompagnement à la poste et pour les visites médicales)
 4. assistance socio-culturelle (lors de fêtes et de pèlerinages, les bénévoles les accompagnent et les assistent pendant toute la durée de l'événement)

Numéro de téléphone : 081 5226063

**Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 09:30-12:30
mercredi 16:30-18:00**





CENTRE POUR L'EMPLOI

Adresse: Via Fiume, 73 - Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi 8:30-12:30

Numéro de téléphone : 081 8449157

E-Mail: cpipomigliano@regione.campania.it



AGENCE POUR L'EMPLOI



ADECCO

Adresse : Via Locatelli 23 -
Pomigliano d'Arco

Horaires d'ouverture: du lundi au vendredi 9-13/14-18

Numéro de téléphone: 081 8842181

Email pomigliano.locatelli@adecco.it



GI GROUP

Adresse : Via Mascagni
(Angolo Via Giuseppe Verdi 1) -
Pomigliano d'Arco


Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi 9-13/14-18

Numéro de téléphone: 081 8844224

AUTRES INFORMATIONS UTILES POUR LES ÉTRANGERS

Sur le site web suivant, vous trouverez des informations utiles sur les démarches à effectuer avant/après votre arrivée en Italie (conditions requises, documents, etc.) :

<https://www.poliziadistato.it/articolo/10741>

	Français Etrangers
→	Nouvelles
→	A propos de nous
↓	Etrangers
→	Titre de séjour en ligne
→	Entrée
→	Visa
→	Titre de séjour
→	Attente délivrance ou renouvellement titre de séjour
→	Titre de séjour permanent CE
→	Ressortissants communautaires
→	Asile politique

AUTRES INFORMATIONS UTILES POUR LES ÉTRANGERS

CENTRE D'IMMIGRATION « YA BASTA »

Adresse: Via Torre, Scisciano - À l'intérieur de la gare ferroviaire de Scisciano

Service d'assistance pour :

- titre de séjour
- demande d'asile
- résidence
- problèmes personnels
- problèmes de santé
- Carte d'assurance maladie
- Numéro d'identification fiscale

Horaires d'ouverture: Mercredi 15:00-19:00

Numéro de téléphone: 3791724040

