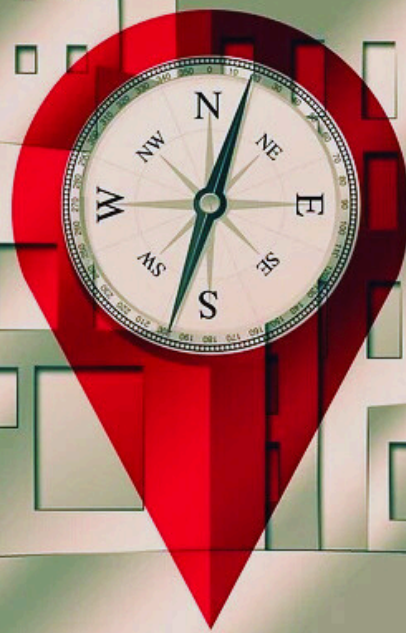


CARTA DEI SERVIZI



CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO



**Questa carta dei servizi è pensata
per aiutarti ad orientarti in città
e trovare luoghi di sostegno ed
accoglienza.**



*"Nessuno è nato schiavo,
né signore, né per vivere in
miseria, ma tutti siamo nati per
essere fratelli"*

NELSON MANDELA



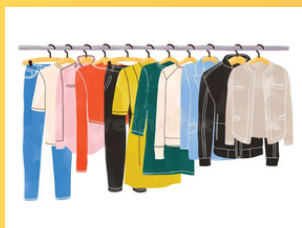
1 Numeri utili

PAGINA 04



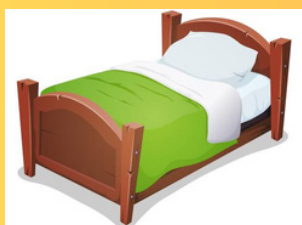
2 Dove mangiare

PAGINE 05-07



3 Dove vestirsi

PAGINA 08



4 Dove dormire

PAGINA 09



5 Assistenza sanitaria

PAGINE 10-14



6 Centro d'Ascolto/Associazioni

PAGINE 15-17



7 Lavoro

PAGINA 18

8 Ulteriori informazioni utili agli stranieri

PAGINE 19-20

NUMERI UTILI

COMUNE

Centralino 081 521 7111

Servizi sociali 081 884 4520

Carabinieri Pomigliano 081 803 8787

Agenzia del Lavoro 081 884 1462

NUMERI D'EMERGENZA

Vigili del fuoco 115

Carabinieri 112

Polizia di Stato 113

Pronto Soccorso 118

Telefono Azzurro 19696 *

Telefono Rosa 1522 **

* servizio di ascolto e aiuto concreto gratuito 24/7 rivolto a bambini e adolescenti in situazioni di disagio ed emergenza

** servizio gratuito 24/7 che offre aiuto psicologico, attività di mediazione linguistico-culturale, sostegno alla genitorialità, orientamento al lavoro per le donne italiane e straniere vittime di violenza e i loro figli minori.

DOVE MANGIARE



DISTRIBUZIONE ALIMENTI/BUONI SPESA



DISTRIBUZIONE ALIMENTI - PARROCCHIA "S. PIETRO APOSTOLO"

Indirizzo: Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

**Quando: ogni 15 giorni di venerdì secondo il calendario parrocchiale
17:00-19:00**



DISTRIBUZIONE ALIMENTI - PARROCCHIA "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

Indirizzo: Via Nazionale Delle Puglie - Pomigliano d'Arco

**Quando: una volta al mese, di lunedì e martedì secondo il calendario parrocchiale
14:30-17:00**



BUONI SPESA - PARROCCHIA "MARIA SS. DEL ROSARIO"

Indirizzo: Via IV Novembre, 36 - Pomigliano d'Arco

**Quando: martedì e sabato 10:00-12:00
giovedì 16:30-19:00**

DOVE MANGIARE

PRODOTTI E ALIMENTI
PER NEONATI E BAMBINI
FINO AI 3 ANNI



- ☑ **PARROCCHIA "SAN FELICE IN PINCIS"**
- Indirizzo:** Via Abate Felice Toscano, 1 - Pomigliano d'Arco
- Quando:** una volta al mese, generalmente a inizio mese

Puoi trovare: pastina, pannolini, latte in polvere ecc.



DOVE MANGIARE

MENSA - DISTRIBUZIONE PASTI CALDI

☑ PASTO CALDO - SANTUARIO DELLA MADONNA DELL'ARCO

Indirizzo: Via Madonna dell'Arco, 178, Sant'Anastasia (NA)

Quando: ogni sabato dalle ore 10:00 alle 15:00

☑ MENSA - PARROCCHIA "SANTA MARIA DELLE GRAZIE"

Indirizzo: Via Giannone, Marigliano (NA)

Quando: dal lunedì al sabato dalle 11:45 alle 12:45



DOVE VESTIRSI



PARROCCHIA "S. PIETRO APOSTOLO"

Indirizzo: Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

Puoi trovare: indumenti e scarpe per uomo/donna, biancheria per la casa come lenzuola, coperte, accappatoi, asciugamani

**Quando: Ogni 15 giorni di venerdì secondo il calendario parrocchiale
16:30-18:00**



PARROCCHIA "S. FELICE IN PINCIS"



INDUMENTI/ SCARPE PER BAMBINI E ADOLESCENTI

Indirizzo: Corso Vittorio Emanuele, 299 -
Pomigliano d'Arco

Quando:

Martedì 17:00-19:00

Mercoledì 10:00-12:00

Sabato 10:00-12:00



OGGETTI PER L'INFANZIA

Indirizzo: Rettoria del Carmine (Via Trieste) -
Pomigliano d'Arco

Puoi trovare: porta enfant, passeggini, seggioloni, trio, fasciatoi ecc.

Quando: ogni secondo mercoledì del mese 11:00-12:00

ogni quarto sabato del mese 15:00-16:00

DOVE DORMIRE



DORMITORIO

Indirizzo: Via Roma 123, San Giuseppe Vesuviano

Questo servizio si occupa di accogliere persone senza fissa dimora, in emergenza abitativa ed in situazione di grave marginalità sociale.

Le persone in emergenza abitativa e senza dimora vengono accolte in prima soglia per sette giorni e dopo un processo di valutazione d'equipe. In seguito, si cerca di passare dalla semplice assistenza dell'emergenza ad un percorso di promozione personale.

Fornisce un letto, pasti, docce e un posto sicuro dove dormire.

Offre anche servizi di assistenza aggiuntivi: assistenza sanitaria, consulenza lavorativa e aiuto nella ricerca di un alloggio permanente.

Non si può accedere al dormitorio direttamente. è necessario rivolgersi ad un centro d'ascolto che dopo un'attenta valutazione segnalerà la richiesta al dormitorio.

La lista dei centri d'ascolto della città è a pagina 15.

ASSISTENZA SANITARIA

ASL NAPOLI 3 SUD

Indirizzo: Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

Centro Unico di Prenotazione

Recapito telefonico: 081 3296409

Quando: Lunedì-Venerdì 8:30-16:00

Sabato 08:00-11:00

Servizi offerti:

- gestione esenzione ticket per reddito;
- prenotazioni sanitarie ambulatoriali/domiciliari;
- gestione delle visite domiciliari;
- scelta/revoca medico di base/pediatra;
- iscrizioni sanitarie o cambi (iscrizioni assistiti territoriali, con permesso di soggiorno, extra-territoriali temporanei e stranieri senza permesso STP);
- rilascio tessera sanitaria, smarrimento, rinnovo;



Il servizio garantisce a tutti i cittadini la prenotazione di visite specialistiche, esami laboratorio di analisi, diagnostica strumentale e dialisi.

Per la prenotazione di prestazioni a carico del SSN (Servizio Sanitario Nazionale) serve la prescrizione (ricetta) del medico curante e la tessera sanitaria. Prima di usufruire della prestazione prenotata, sarà necessario pagare il ticket (se non si è esenti).

ASSISTENZA SANITARIA

AMBULATORIO STP (Straniero Temporaneamente Presente)

Indirizzo: Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

L'assistenza sanitaria agli **stranieri privi di permesso di soggiorno** viene garantita attraverso il rilascio di un tesserino con un codice regionale individuale STP (Straniero Temporaneamente Presente), per cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti, essenziali e continuative, vaccini e malattie infettive.

Il tesserino STP:

- è rilasciato dalle strutture sanitarie pubbliche facendone richiesta presso gli uffici dedicati dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL).
- viene rilasciato a seguito di una dichiarazione dei propri dati anagrafici (non è obbligatorio essere in possesso di un documento di identità).

Ha validità su tutto il territorio nazionale per 6 mesi rinnovabili.

Gli stranieri possono ricevere le necessarie cure senza temere di essere denunciati alle autorità.

Recapito telefonico: 081 3296414

Orari: Lunedì e Mercoledì 8:30-12:00



ASSISTENZA SANITARIA

AMBULATORIO ENI (Europei Non Iscritti)

Indirizzo: Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

L'assistenza sanitaria ai cittadini comunitari in condizioni di indigenza e privi di assistenza sanitaria viene garantita attraverso il rilascio di un tesserino con un codice regionale individuale **ENI** (Europeo Non Iscritto) che identifica l'assistito per cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti, essenziali e continuative, vaccini e malattie infettive.

Per il codice Eni:

- è necessaria la dichiarazione dei propri dati anagrafici,
- è necessario non essere di TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia) e di altre forme di diritto di accesso al SSN (Servizio Sanitario Nazionale)
- permette di ricevere le prestazioni sanitarie essenziali a parità di condizioni con il cittadino italiano per quanto riguarda la partecipazione alla spesa (ticket)

Ha validità sul territorio regionale per sei mesi ed è rinnovabile.

Se il cittadino comunitario acquisisce diritto all'iscrizione al SSN (ad esempio con un lavoro regolare), il codice ENI viene annullato.

Recapito telefonico: 081 3296414

Orari: Lunedì e Mercoledì 8:30-12:00

ASSISTENZA SANITARIA



✓ **GUARDIA MEDICA**

Indirizzo: Ex 219 - Via Nilde Iotti 17 - Pomigliano d'Arco

Orari: Lunedì-Venerdì 20:00-8:00

Sabato e pre-festivi 10:00-20:00

Domenica 8:00-20:00

Recapito telefonico: 081 8841502

Email: ds51.uocp@aslnapoli3sud.it

✓ **SER.D (Servizio per le Tossicodipendenze)**

Indirizzo: Viale Giuseppe Luraghi, 21 - Pomigliano d'Arco

Cura, prevenzione e riabilitazione delle persone con problemi di abuso e dipendenza da sostanze stupefacenti, farmaci e comportamenti compulsivi (es. gioco d'azzardo patologico).

- Ci si rivolge direttamente al servizio, telefonicamente o di persona, negli orari indicati;
- non occorre prescrizione medica, né invio del medico di base,
- le prestazioni erogate sono gratuite,
- viene sempre garantita la riservatezza e anonimato su richiesta.

Orari apertura: Lunedì-Venerdì 8:15-15:30

Orari distribuzione farmaci: 8:15-12:45

Recapito telefonico: 081 8842569

E-Mail: sert.pomigliano@aslnapoli3sud.it

ASSISTENZA SANITARIA

✓ SERVIZIO DI PSICOLOGIA DI BASE

Indirizzo: Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

Servizio gratuito di psicologia di base, rivolto a tutte le età:

- 1) Richiedi il modulo all'Ufficio Informazioni dell'Asl Napoli 3, Distretto 51 (Pomigliano-Sant'Anastasia)
- 2) Rivolgiti al tuo Medico di base o al pediatra per la compilazione del modulo
- 3) Consegna il modulo all'Asl del comune di residenza
- 4) La psicologa vi contatterà per gli appuntamenti

**Orari: tutti i giorni 09:00-15:00
al terzo piano**



CENTRO D'ASCOLTO



COS'È UN CENTRO D'ASCOLTO?

- **Accoglienza:** Offrire un punto di incontro non giudicante per chiunque si trovi in una situazione di difficoltà, indipendentemente da razza, sesso o religione.
- **Ascolto:** Dedicare tempo all'ascolto dei racconti delle persone.
- **Orientamento:** Aiutare a individuare le cause del problema e guidare le persone verso le soluzioni più adeguate e i servizi presenti sul territorio, come assistenziali, legali o psicologici.

✓ CENTRO D'ASCOLTO "MADRE TERESA DI CALCUTTA"

Indirizzo: Via Abate Felice Toscano, 4 - Pomigliano d'Arco

Quando: Lunedì mattina su appuntamento

Venerdì pomeriggio 16:30-18:30

Recapito telefonico: 3773220490

✓ PARROCCHIA "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

Indirizzo: Via Nazionale delle Puglie - Pomigliano d'Arco

Quando: Martedì 16:30-18:00

✓ PARROCCHIA "MARIA SS. DEL ROSARIO"

Indirizzo: Via IV Novembre, 36 - Pomigliano d'Arco

**Orario: martedì e sabato 10:00-12:00 e
giovedì 16:30-19:00**

ASSOCIAZIONI



CENTRO ANTIVIOLENZA "ESTIA"

Indirizzo: Via Locatelli, 27/29 - Pomigliano d'Arco

SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE:

- ascolto telefonico;
- consulenza e assistenza psicologica;
- consulenza e assistenza legale;
- supporto a figlie/i minori vittime di violenze assistita;
- gruppi di auto-aiuto per donne in uscita dalla violenza
- orientamento al lavoro

Recapito telefonico: 800894593 / 3278751149

E-mail: cavestia@ambiton25.it

Orario: da lunedì a mercoledì 09:00-12:00

giovedì 09:00-12:00 e 15:00-18:00

venerdì 09:00-12:00 e 14:00-17:00



CENTRO ANTI DISCRIMINAZIONE LGBT "CAD"

Indirizzo: Via Trieste 117 - Pomigliano d'Arco

SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE:

- Sportello Socio Lavorativo
- Sportello psicologico
- Sportello Legale
- Aiuto telefonico h24

Recapito telefonico: 3248373348 / 3248605549

E-mail: info@cadpomigliano.it

Orario: martedì e mercoledì 09:30-13:30 e giovedì 13:30-17:30



ASSOCIAZIONI

ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SOCIO SANITARIO "PETER PAN

Indirizzo: Via Virnicchi, 13 - Casalnuovo di Napoli

Recapito telefonico: 081 5226063

**Orario: da lunedì a venerdì 09:30-12:30
mercoledì 16:30-18:00**

SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE

- fornitura di presidi medico-sanitari (carrozzine, letti ortopedici, pannoloni, ecc.)
- aiuto a disabili ed anziani che vivono da soli, per:
 1. assistenza fisica
 2. assistenza materiale (per medicine e vitto)
 3. assistenza amministrativa (disbrigo pratiche, accompagnamento presso uffici postali e presso strutture sanitarie per visite mediche)
 4. assistenza socio-culturale (in occasione di feste e pellegrinaggi i volontari li accompagnano e li assistono per tutta la durata della manifestazione);



LAVORO



CENTRO PER L'IMPIEGO

Via Fiume, 73 - Pomigliano d'Arco

Orari: lunedì-venerdì 8:30 alle 12:30

Recapito telefonico: 081 8449157

E-Mail: cpipomigliano@regione.campania.it



AGENZIE INTERINALI



ADECCO

Via Locatelli 23 - Pomigliano d'Arco

Orari: Lunedì-Venerdì 9-13/14-18

Sabato/Domenica CHIUSO

Recapito telefonico: 081 8842181

Email pomigliano.locatelli@adecco.it



GI GROUP

Via Mascagni (Angolo Via Giuseppe Verdi 1) -
Pomigliano d'Arco

Orari: Lunedì-Venerdì 9-13/14-18


Sabato-Domenica CHIUSO

Recapito telefonico: 081 8844224

ALTRE INFORMAZIONI UTILI PER GLI STRANIERI

Cliccando sul link puoi trovare informazioni utili su cosa fare prima e dopo il tuo arrivo in Italia (documenti etc) :

<https://www.poliziadistato.it/archivio/category/1237>

	Stranieri
→	Ingresso
→	Visto
→	Il rilascio del permesso di soggiorno
→	Permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo
→	Dichiarazione di presenza cittadini stranieri
→	Carta blu UE
→	Cittadini della Unione Europea
→	Rifugiati - Protezione internazionale
→	Assistenza al rimpatrio - Reintegrazione

ALTRE INFORMAZIONI UTILI PER GLI STRANIERI

CENTRO IMMIGRAZIONE "YA BASTA"

Indirizzo: Via Torre, Scisciano -

All'interno della stazione circumvesuviana di Scisciano

Assistenza per:

- permesso di soggiorno
- richiesta d'asilo
- residenza
- problemi personali
- problemi di salute
- tessera sanitaria
- codice fiscale

Quando: Mercoledì 15:00-19:00

Numero di telefono: 3791724040

