



# CARTA DEI SERVIZI



CITTÀ DI POMIGLIANO D'ARCO



**Questa carta dei servizi è pensata  
per aiutarti ad orientarti in città  
e trovare luoghi di sostegno ed  
accoglienza.**



*“Nessuno è nato schiavo,  
né signore, né per vivere in  
miseria, ma tutti siamo nati per  
essere fratelli”*

NELSON MANDELA



---

**1** Numeri utili  
**PAGINA 04**

---

**2** Dove mangiare  
**PAGINE 05-07**

---

**3** Dove vestirsi  
**PAGINA 08**

---

**4** Dove dormire  
**PAGINA 09**

---

**5** Assistenza sanitaria  
**PAGINE 10-14**

---

**6** Centro d'Ascolto/Associazioni  
**PAGINE 15-17**

---

**7** Lavoro  
**PAGINA 18**

---

**8** Ulteriori informazioni utili agli stranieri  
**PAGINE 19-20**

**INDICE**

# **NUMERI UTILI**

## **COMUNE**

Centralino 081 521 7111

Servizi sociali 081 884 4520

Carabinieri Pomigliano 081 803 8787

Agenzia del Lavoro 081 884 1462

## **NUMERI D'EMERGENZA**

Vigili del fuoco 115

Carabinieri 112

Polizia di Stato 113

Pronto Soccorso 118

Telefono Azzurro 19696 \*

Telefono Rosa 1522 \*\*

\* servizio di ascolto e aiuto concreto gratuito 24/7 rivolto a bambini e adolescenti in situazioni di disagio ed emergenza

\*\* servizio gratuito 24/7 che offre aiuto psicologico, attività di mediazione linguistico-culturale, sostegno alla genitorialità, orientamento al lavoro per le donne italiane e straniere vittime di violenza e i loro figli minori.

# DOVE MANGIARE



## DISTRIBUZIONE ALIMENTI/BUONI SPESA



### DISTRIBUZIONE ALIMENTI - PARROCCHIA "S. PIETRO APOSTOLO"

**Indirizzo:** Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

**Quando: ogni 15 giorni di venerdì secondo il calendario parrocchiale**

**17:00-19:00**



### DISTRIBUZIONE ALIMENTI - PARROCCHIA "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

**Indirizzo:** Via Nazionale Delle Puglie - Pomigliano d'Arco

**Quando: una volta al mese, di lunedì e martedì secondo il calendario parrocchiale**

**14:30-17:00**

### BUONI SPESA - PARROCCHIA "MARIA SS. DEL ROSARIO"

**Indirizzo:** Via IV Novembre, 36 - Pomigliano d'Arco

**Quando: martedì e sabato 10:00-12:00**

**giovedì 16:30-19:00**

# DOVE MANGIARE

PRODOTTI E ALIMENTI  
PER NEONATI E BAMBINI  
**FINO AI 3 ANNI**



✓ **PARROCCHIA "SAN FELICE IN PINCIS"**

**Indirizzo:** Via Abate Felice Toscano, 1 - Pomigliano d'Arco

**Quando:** una volta al mese, generalmente a inizio mese

Puoi trovare: pastina, pannolini, latte in polvere ecc.



# DOVE MANGIARE

## MENSA - DISTRIBUZIONE PASTI CALDI

---

### Ⓐ PASTO CALDO - SANTUARIO DELLA MADONNA DELL'ARCO

**Indirizzo:** Via Madonna dell'Arco, 178, Sant'Anastasia (NA)

**Quando:** ogni sabato dalle ore 10:00 alle 15:00

---

### Ⓐ MENSA - PARROCCHIA "SANTA MARIA DELLE GRAZIE"

**Indirizzo:** Via Giannone, Marigliano (NA)

**Quando:** dal lunedì al sabato dalle 11:45 alle 12:45

---



# DOVE VESTIRSI



## ✓ PARROCCHIA "S. PIETRO APOSTOLO"

**Indirizzo:** Via S. Giusto, 62 - Pomigliano d'Arco

Puoi trovare: indumenti e scarpe per uomo/donna, biancheria per la casa come lenzuola, coperte, accappatoi, asciugamani

**Quando: Ogni 15 giorni di venerdì secondo il calendario parrocchiale**

**16:30-18:00**

## ✓ PARROCCHIA "S. FELICE IN PINCIS"



**INDUMENTI/ SCARPE PER BAMBINI E ADOLESCENTI**



**Indirizzo:** Corso Vittorio Emanuele, 299 -  
Pomigliano d'Arco

**Quando:**

**Martedì 17:00-19:00**

**Mercoledì 10:00-12:00**

**Sabato 10:00-12:00**



**OGGETTI PER L'INFANZIA**

**Indirizzo:** Rettoria del Carmine (Via Trieste) -  
Pomigliano d'Arco



Puoi trovare: porta enfant, passeggini, seggiolini, trio, fasciatoi ecc.

**Quando: ogni secondo mercoledì del mese 11:00-12:00**

**ogni quarto sabato del mese 15:00-16:00**

# DOVE DORMIRE



## DORMITORIO

**Indirizzo:** Via Roma 123, San Giuseppe Vesuviano

**Questo servizio si occupa di accogliere persone senza fissa dimora, in emergenza abitativa ed in situazione di grave marginalità sociale.**

Le persone in emergenza abitativa e senza dimora vengono accolte in prima soglia per sette giorni e dopo un processo di valutazione d'equipe. In seguito, si cerca di passare dalla semplice assistenza dell'emergenza ad un percorso di promozione personale.

Fornisce un letto, pasti, docce e un posto sicuro dove dormire.

Offre anche servizi di assistenza aggiuntivi: assistenza sanitaria, consulenza lavorativa e aiuto nella ricerca di un alloggio permanente.

Non si può accedere al dormitorio direttamente. è necessario rivolgersi ad un centro d'ascolto che dopo un'attenta valutazione segnalerà la richiesta al dormitorio.

La lista dei centri d'ascolto della città è a pagina 15.

# ASSISTENZA SANITARIA

## ASL NAPOLI 3 SUD

**Indirizzo:** Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

**Centro Unico di Prenotazione**

**Recapito telefonico: 081 3296409**

**Quando: Lunedì-Venerdì 8:30-16:00**

**Sabato 08:00-11:00**

### **Servizi offerti:**

- gestione esenzione ticket per reddito;
- prenotazioni sanitarie ambulatoriali/domiciliari;
- gestione delle visite domiciliari;
- scelta/revoca medico di base/pediatra;
- iscrizioni sanitarie o cambi (iscrizioni assistiti territoriali, con permesso di soggiorno, extra-territoriali temporanei e stranieri senza permesso STP);
- rilascio tessera sanitaria, smarrimento, rinnovo;



**Il servizio garantisce a tutti i cittadini la prenotazione di visite specialistiche, esami laboratorio di analisi, diagnostica strumentale e dialisi.**

Per la prenotazione di prestazioni a carico del SSN (Servizio Sanitario Nazionale) serve la prescrizione (ricetta) del medico curante e la tessera sanitaria. Prima di usufruire della prestazione prenotata, sarà necessario pagare il ticket (se non si è esenti).

# ASSISTENZA SANITARIA

## AMBULATORIO STP (Straniero Temporaneamente Presente)

**Indirizzo:** Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

L'assistenza sanitaria agli **stranieri privi di permesso di soggiorno** viene garantita attraverso il rilascio di un tesserino con un codice regionale individuale **STP** (Straniero Temporaneamente Presente), per cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti, essenziali e continuative, vaccini e malattie infettive.

### Il tesserino STP:

- è rilasciato dalle strutture sanitarie pubbliche facendone richiesta presso gli uffici dedicati dell'Azienda Sanitaria Locale (ASL).
- viene rilasciato a seguito di una dichiarazione dei propri dati anagrafici (non è obbligatorio essere in possesso di un documento di identità).

**Ha validità su tutto il territorio nazionale per 6 mesi rinnovabili.**

Gli stranieri possono ricevere le necessarie cure senza temere di essere denunciati alle autorità.

**Recapito telefonico: 081 3296414**

**Orari: Lunedì e Mercoledì 8:30-12:00**



# ASSISTENZA SANITARIA

---

## **AMBULATORIO ENI (Europei Non Iscritti)**

**Indirizzo:** Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

**L'assistenza sanitaria ai cittadini comunitari in condizioni di indigenza e privi di assistenza sanitaria viene garantita attraverso il rilascio di un tesserino con un codice regionale individuale **ENI** (Europeo Non Iscritto) che identifica l'assistito per cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti, essenziali e continuative, vaccini e malattie infettive.**

Per il codice Eni:

- è necessaria la dichiarazione dei propri dati anagrafici,
- è necessario non essere di TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia) e di altre forme di diritto di accesso al SSN (Servizio Sanitario Nazionale)
- permette di ricevere le prestazioni sanitarie essenziali a parità di condizioni con il cittadino italiano per quanto riguarda la partecipazione alla spesa (ticket)

**Ha validità sul territorio regionale per sei mesi ed è rinnovabile.**

Se il cittadino comunitario acquisisce diritto all'iscrizione al SSN (ad esempio con un lavoro regolare), il codice ENI viene annullato.

**Recapito telefonico: 081 3296414**

**Orari: Lunedì e Mercoledì 8:30-12:00**

# ASSISTENZA SANITARIA



## ✓ GUARDIA MEDICA

**Indirizzo:** Ex 219 - Via Nilde lotti 17 - Pomigliano d'Arco

**Orari: Lunedì-Venerdì 20:00-8:00**

**Sabato e pre-festivi 10:00-20:00**

**Domenica 8:00-20:00**

**Recapito telefonico: 081 8841502**

**Email: [ds51.uocp@aslnapoli3sud.it](mailto:ds51.uocp@aslnapoli3sud.it)**

---

## ✓ SER.D (Servizio per le Tossicodipendenze)

**Indirizzo:** Viale Giuseppe Luraghi, 21 - Pomigliano d'Arco

**Cura, prevenzione e riabilitazione delle persone con problemi di abuso e dipendenza** da sostanze stupefacenti, farmaci e comportamenti compulsivi (es. gioco d'azzardo patologico).

- Ci si rivolge direttamente al servizio, telefonicamente o di persona, negli orari indicati;
- non occorre prescrizione medica, né invio del medico di base,
- le prestazioni erogate sono gratuite,
- viene sempre garantita la riservatezza e anonimato su richiesta.

**Orari apertura: Lunedì-Venerdì 8:15-15:30**

**Orari distribuzione farmaci: 8:15-12:45**

**Recapito telefonico: 081 8842569**

**E-Mail: [sert.pomigliano@aslnapoli3sud.it](mailto:sert.pomigliano@aslnapoli3sud.it)**

# ASSISTENZA SANITARIA

---

## ✓ SERVIZIO DI PSICOLOGIA DI BASE

**Indirizzo:** Piazza S. Agnese, 2 - Pomigliano d'Arco

**Servizio gratuito di psicologia di base, rivolto a tutte le età:**

- 1) Richiedi il modulo all'Ufficio Informazioni dell'Asl Napoli 3, Distretto 51 (Pomigliano-Sant'Anastasia)
- 2) Rivolgiti al tuo Medico di base o al pediatra per la compilazione del modulo
- 3) Consegna il modulo all'Asl del comune di residenza
- 4) La psicologa vi contatterà per gli appuntamenti

**Orari: tutti i giorni 09:00-15:00  
al terzo piano**



# CENTRO D'ASCOLTO



## COS'È UN CENTRO D'ASCOLTO?

- **Accoglienza:** Offrire un punto di incontro non giudicante per chiunque si trovi in una situazione di difficoltà, indipendentemente da razza, sesso o religione.
- **Ascolto:** Dedicare tempo all'ascolto dei racconti delle persone.
- **Orientamento:** Aiutare a individuare le cause del problema e guidare le persone verso le soluzioni più adeguate e i servizi presenti sul territorio, come assistenziali, legali o psicologici.

### ✓ CENTRO D'ASCOLTO "MADRE TERESA DI CALCUTTA"

**Indirizzo:** Via Abate Felice Toscano, 4 - Pomigliano d'Arco

**Quando: Lunedì mattina su appuntamento**

**Venerdì pomeriggio 16:30-18:30**

**Recapito telefonico: 3773220490**

---

### ✓ PARROCCHIA "S. MARIA DEL SUFFRAGIO"

**Indirizzo:** Via Nazionale delle Puglie - Pomigliano d'Arco

**Quando: Martedì 16:30-18:00**

---

### ✓ PARROCCHIA "MARIA SS. DEL ROSARIO"

**Indirizzo:** Via IV Novembre, 36 - Pomigliano d'Arco

**Orario: martedì e sabato 10:00-12:00 e  
giovedì 16:30-19:00**

# ASSOCIAZIONI



## CENTRO ANTIVIOLENZA "ESTIA"

**Indirizzo:** Via Locatelli, 27/29 - Pomigliano d'Arco

### SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE:

- ascolto telefonico;
- consulenza e assistenza psicologica;
- consulenza e assistenza legale;
- supporto a figlie/i minori vittime di violenze assistita;
- gruppi di auto-aiuto per donne in uscita dalla violenza
- orientamento al lavoro

**Recapito telefonico: 800894593 / 3278751149**

**E-mail: cavestia@ambiton25.it**

**Orario: da lunedì a mercoledì 09:00-12:00**

**giovedì 09:00-12:00 e 15:00-18:00**

**venerdì 09:00-12:00 e 14:00-17:00**



## CENTRO ANTI DISCRIMINAZIONE LGBT "CAD"

**Indirizzo:** Via Trieste 117 - Pomigliano d'Arco

### SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE:

- Sportello Socio Lavorativo
- Sportello psicologico
- Sportello Legale
- Aiuto telefonico h24

**Recapito telefonico: 3248373348 / 3248605549**

**E-mail: info@cadpomigliano.it**

**Orario: martedì e mercoledì 09:30-13:30 e giovedì 13:30-17:30**



# ASSOCIAZIONI

---

## **ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO SOCIO SANITARIO "PETER PAN"**

**Indirizzo:** Via Virnicchi, 13 - Casalnuovo di Napoli

**Recapito telefonico: 081 5226063**

**Orario: da lunedì a venerdì 09:30-12:30**

**mercoledì 16:30-18:00**

### **SERVIZI OFFERTI GRATUITAMENTE**

- fornitura di presidi medico-sanitari (carrozzine, letti ortopedici, pannolini, ecc.)
- aiuto a disabili ed anziani che vivono da soli, per:
  1. assistenza fisica
  2. assistenza materiale (per medicine e vitto)
  3. assistenza amministrativa (disbrigo pratiche, accompagnamento presso uffici postali e presso strutture sanitarie per visite mediche)
  4. assistenza socio-culturale (in occasione di feste e pellegrinaggi i volontari li accompagnano e li assistono per tutta la durata della manifestazione);



# LAVORO



## ✓ CENTRO PER L'IMPIEGO

Via Fiume, 73 - Pomigliano d'Arco

**Orari: lunedì-venerdì 8:30 alle 12:30**

**Recapito telefonico: 081 8449157**

**E-Mail: cipi.pomigliano@regione.campania.it**

## ✓ AGENZIE INTERINALI



**ADECCO**

Via Locatelli 23 - Pomigliano d'Arco

**Orari: Lunedì-Venerdì 9-13/14-18**

**Sabato/Domenica CHIUSO**

**Recapito telefonico: 081 8842181**

**Email pomigliano.locatelli@adecco.it**



**GI GROUP**

Via Mascagni (Angolo Via Giuseppe Verdi 1) -  
Pomigliano d'Arco

**Orari: Lunedì-Venerdì 9-13/14-18**

**Sabato-Domenica CHIUSO**

**Recapito telefonico: 081 8844224**

# ALTRÉ INFORMAZIONI UTILI PER GLI STRANIERI

Cliccando sul link puoi trovare informazioni utili su cosa fare prima e dopo il tuo arrivo in Italia (documenti etc) :

**<https://www.poliziadistato.it/archivio/category/1237>**

The screenshot shows a vertical list of links under the heading 'Stranieri'. Each link is preceded by a blue arrow icon pointing right. The links are:

- Ingresso
- Visto
- Il rilascio del permesso di soggiorno
- Permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo
- Dichiarazione di presenza cittadini stranieri
- Carta blu UE
- Cittadini della Unione Europea
- Rifugiati - Protezione internazionale
- Assistenza al rimpatrio - Reintegrazione

# **ALTRÉ INFORMAZIONI UTILI PER GLI STRANIERI**

---

## **CENTRO IMMIGRAZIONE "YA BASTA"**

Indirizzo: Via Torre, Scisciano -  
All'interno della stazione circumvesuviana di Scisciano

### **Assistenza per:**

- permesso di soggiorno
- richiesta d'asilo
- residenza
- problemi personali
- problemi di salute
- tessera sanitaria
- codice fiscale

**Quando: Mercoledì 15:00-19:00**

**Numero di telefono: 3791724040**

